

VOTRE MESSAGERIE OUTLOOK REFUSE L' ACCES AUX PIECE
JOINTES (EFFET GRISE) , SUITE A UNE REINSTALLATION NORTON
OU COMPLETE DU PC

Désactivez l'option d'utilisation de la liste de fichiers non sûrs

Pour désactiver l'option **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir un virus** :

1. Démarrez Outlook Express.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
3. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**, désactivez la case à cocher **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir un virus** sous **Protection antivirus**, puis cliquez sur Appliquez puis **OK**.